

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh:

Nama : Dinda Ardelia Anjani

NIM : 2018-0502-127

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Judul : Manajemen Komunikasi Krisis PT Telkom Akses Jakarta Selatan dalam Penanganan Gangguan IndiHome

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Peminatan Hubungan Masyarakat. Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Yumelda Sari, S.Sos, M.Si

Penguji I : Dr. Fajarina, S.I.P, M.Si

Penguji II : Erna Febriani, S.Si, M.Si

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D

Tanggal : 21 Februari 2022







